

**RETAILSPECIALIST**

Retailspecialist

**Niveau 3 - BBL BOL****2 jaar****Emmen**

Introductie

Als een klant een winkel binnenkomt, ben jij vaak het eerste aanspreekpunt. Je weet hoe je met mensen omgaat: klantvriendelijk, netjes, hulpvaardig.

Open huis en meer

DC helpt jou graag bij het maken van een studiekeuze. Kom naar ons Open Huis, loop een dag mee of ga in gesprek met een docent. Het hele jaar door bieden wij verschillende events aan. Kijk voor de datums en mogelijkheden op drenthecollege.nl/events

Aanmelden

Heb jij je keuze gemaakt voor een mbo-opleiding? Meld je dan nu aan via onze website:

drenthecollege.nl/aanmelden

De opleiding

Vakken en keuzedelen

Wat leer je tijdens de opleiding:

- Verkoop gesprek voeren
- Goederenverwerking
- Verkooptraject
- Assortimentskennis
- Klantadvisering
- Klachtenafhandeling
- Online/offline verkoopadvies
- Nederlands en Engels
- Rekenen
- Loopbaanoriëntatie
- Burgerschap

Leerwerkplek

BBL

Bij de Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL) combineer je werken en leren. Naast je baan heb je één of meerdere dagdelen in de week school. Om een BBL-opleiding te volgen ben je 16 jaar of ouder en werk je bij een erkend leerbedrijf en werk je minimaal 18-20 uur per week. Je gaat zelf op zoek naar een baan. Erkende leerbedrijven vind je op leerbanenmarkt.nl.

BOL

Bij de Beroepsopleidende Leerweg (BOL) ga je naar school en doe je praktijkervaring op tijdens je stage. Stage wordt ook wel beroepspraktijkvorming genoemd. Je loopt stage bij een erkend leerbedrijf. Erkende leerbedrijven vind je op stagemarkt.nl.

Stage

BBL

Bij de Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL) combineer je werken en leren. Naast je baan heb je één of meerdere dagdelen in de week school. Om een BBL-opleiding te volgen ben je 16 jaar of ouder en werk je bij een erkend leerbedrijf en werk je minimaal 18-20 uur per week. Je gaat zelf op zoek naar een baan. Erkende leerbedrijven vind je op leerbanenmarkt.nl.

BOL

Bij de Beroepsopleidende Leerweg (BOL) ga je naar school en doe je praktijkervaring op tijdens je stage. Stage wordt ook wel beroepspraktijkvorming genoemd. Je loopt stage bij een erkend leerbedrijf. Erkende leerbedrijven vind je op stagemarkt.nl.

Onze begeleiding

Persoonlijke aandacht vinden wij belangrijk. Tijdens je opleiding krijg je een loopbaanoriëntatiebegeleider (LOB'er) die je begeleidt bij je studievoortgang en ontwikkeling. Je kunt altijd terecht bij jouw LOB'er.

Misschien heb je daarnaast ook behoefte aan aanvullende begeleiding. Drenthe College heeft een uitgebreid netwerk van professionals binnen en buiten de school. Zij hebben veel ervaring met het begeleiden van hulpvragen op allerlei vlakken. Denk bijvoorbeeld aan financiële, persoonlijke of gezondheidsproblemen of een bepaalde vorm van Passend Onderwijs. Je staat er nooit alleen voor!

Versnellen of intensiveren

Het is mogelijk om jouw opleiding te versnellen of intensiveren. Dit hangt af van jouw ervaring en inzet. Dit doe je in overleg met jouw loopbaanoriëntatiebegeleider (LOB'er).

Meer dan een Diploma is de verzamelnaam voor alle extra activiteiten die je bij Drenthe College kunt doen naast je opleiding. Zoek je meer uitdaging of wil je jezelf ontwikkelen? Dan zijn er diverse excellentie-trajecten. Denk bijvoorbeeld aan Skills, Topacademie en stagelopen in het buitenland.

Leslocaties

- Ubbekingecamp 1

Aan het werk

Als Retailspecialist werk je in een speciaalzaak of webshop en weet je alles van de producten, garanties en leveringsvoorwaarden.

Verder studeren

Je kan verder studeren aan een mbo niveau 4 opleiding.

Toelatingseisen

BBL

Je bent in het bezit van minimaal één van onderstaande documenten:

- Vmbo-diploma kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg
- Havo met overgangsbewijs naar leerjaar 4
- mbo-diploma niveau 2 of vergelijkbaar diploma
- Je hebt een arbeidsovereenkomst voor 18 tot 20 uur per week bij een werkgever binnen jouw opleidingsbranche.

BOL

Je bent in het bezit van minimaal één van onderstaande documenten:

- Vmbo-diploma kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg
- Havo met overgangsbewijs naar leerjaar 4
- mbo-diploma niveau 2 of vergelijkbaar diploma

Lesgeld

BBL

Ga je deeltijd studeren en ben je op 1 augustus 18 jaar of ouder? Dan betaal je cursusgeld aan Drenthe College. De hoogte van dit bedrag verschilt per opleiding. Naast het lesgeld zijn er ook kosten voor bijvoorbeeld persoonlijke schoolspullen, boeken, licenties en de aanschaf van een laptop. [Kijk op de site van de Rijksoverheid voor de actuele cursuskosten.](#)

BOL

Ga je voltijd studeren en ben je op 1 augustus 18 jaar of ouder? Dan betaal je wettelijk lesgeld aan DUO. Naast het lesgeld zijn er ook kosten voor bijvoorbeeld persoonlijke schoolspullen, boeken en licenties. [Kijk op de site van DUO voor de actuele studiekosten](#)

Boeken en overige kosten

BBL

Nader te bepalen.

BOL

Nader te bepalen.

Benodigdheden

Laptop