



## Introductie

Je leert zoveel mogelijk actief in de praktijk. Via projecten en workshops binnen school en bij bedrijven leer je informatie inwinnen, problemen oplossen en zelfstandig werken. Je krijgt vaktheorie en algemene vakken. Lees snel verder over jouw opleiding!

## Vakken en keuzedelen

- KCC: klantencontactcenter met vakken als bezoekers ontvangen, telefoneren en klachtenbehandeling
- Notuleren, vergaderen en redigeren
- Plannen en organiseren
- Bedrijfscommunicatie
- Personeelsbeleid
- Pers en media
- Organisatie van een evenement (incl. financiën)
- Internationale omgangsvormen en etiquette
- Online tools

**Nieuw in Assen!** Verbreed je opleiding met de specialisatie Klantcontact! Je ontvangt na het afronden van deze specialisatie een certificaat van deelname van Drenthe College. Dit is een mooie aanvulling op je diploma en staat goed op je CV! Lees [hier](#) meer.

## Stage

### Regio: Emmen

Tijdens je stage ga je wat je op school leert, gebruiken in de praktijk. Zo maak je vanaf het eerste jaar kennis met jouw toekomstige beroep. Wij hebben stageadressen bij bedrijven en instellingen in de regio óf je kan bij sommige opleidingen praktijkervaring opdoen bij een van onze zogenoemde leerbedrijven binnen de school. Drenthe College kan bemiddelen bij het vinden van een stageplaats en jou begeleiden bij het solliciteren. Erkende leerbedrijven kun je vinden op: [www.stagemarkt.nl](http://www.stagemarkt.nl)

### Regio: Assen

Je doet naast de opleiding bij Drenthe College de

## Introductie na de opleiding

Je hebt je diploma op zak!

## Aan het werk

Je kan aan de slag als Management Assistant in bijvoorbeeld het bedrijfsleven, bij de overheid of in ziekenhuizen. Daarnaast heeft jouw opleiding raakvlakken met:

- Office Assistant
- Secretaresse

## Verder studeren

Je kan verder studeren aan de opleiding aan het hbo.

## Toelatingseisen

Je bent in het bezit van minimaal één van onderstaande documenten:

- Vmbo -diploma gemengde leerweg of theoretische leerweg
- Havo met overgangsbewijs naar leerjaar 4, mbo-diploma niveau 2 of 3 of vergelijkbaar diploma
- Specialist diploma niveau 3 of 4 voor eenzelfde beroep of beroepencategorie

## Lesgeld

Ga je voltijd studeren en ben je op 1 augustus 18 jaar of ouder? Dan betaal je wettelijk lesgeld aan DUO. Naast het lesgeld zijn er ook kosten voor bijvoorbeeld persoonlijke schoolspullen, boeken en licenties. [Kijk op de site van DUO voor de actuele studiekosten.](#)

## Regio: Meppel

- Boeken en licenties €500,- per jaar

## Boeken en overige kosten

### Regio: Emmen

- Leerjaar 1: € 550,- (boeken, licenties + reader door Drenthe College geleverd)
- Leerjaar 2: € 330,- (boeken, licenties + reader door Drenthe College geleverd)
- Leerjaar 3: € 250,- (boeken, licenties + reader door

beroepspraktijkvorming bij jouw eigen werkgever. Je hebt een arbeidsovereenkomst voor minimaal 20 uur per week bij een werkgever binnen jouw opleidingsbranche. Drenthe College kan bemiddelen bij het vinden van een stageplaats en jou begeleiden bij het solliciteren. Erkende leerbedrijven kun je vinden op: [www.stagemarkt.nl](http://www.stagemarkt.nl)

### Regio: Assen

Tijdens je stage ga je wat je op school leert, gebruiken in de praktijk. Zo maak je vanaf het eerste jaar kennis met jouw toekomstige beroep. Wij hebben stageadressen bij bedrijven en instellingen in de regio óf je kan bij sommige opleidingen praktijkervaring opdoen bij een van onze zogenoemde leerbedrijven binnen de school. Drenthe College kan bemiddelen bij het vinden van een stageplaats en jou begeleiden bij het solliciteren. Erkende leerbedrijven kun je vinden op: [www.stagemarkt.nl](http://www.stagemarkt.nl)

### Regio: Meppel

Tijdens je stage ga je wat je op school leert, gebruiken in de praktijk. Zo maak je vanaf het eerste jaar kennis met jouw toekomstige beroep. Wij hebben stageadressen bij bedrijven en instellingen in de regio óf je kan bij sommige opleidingen praktijkervaring opdoen bij een van onze zogenoemde leerbedrijven binnen de school. Drenthe College kan bemiddelen bij het vinden van een stageplaats en jou begeleiden bij het solliciteren. Erkende leerbedrijven kun je vinden op: [www.stagemarkt.nl](http://www.stagemarkt.nl)

### Onze begeleiding

Tijdens je opleiding word je begeleid door jouw loopbaanbegeleider.

Het kan zijn dat je tijdens de opleiding tegen problemen aanloopt. Geef dat aan bij je loopbaanbegeleider, je kan daarna terecht bij StudentAdvies (StAd). Zo zorgen we dat jij met een diploma en vol vertrouwen de school verlaat.

### Versnellen of intensiveren

Het is voor deze opleiding niet mogelijk om te versnellen of te intensiveren. Wil je een extra uitdaging? Dan zijn er diverse excellentie-trajecten beschikbaar zoals de Topacademie. Vraag jouw loopbaanbegeleider om meer informatie.

### Regio: Assen

### Leslocaties

- Ambachtsweg 2
- Cicero, Anne de Vriesstraat 70
- Regio Emmen

Drenthe College geleverd)

### Regio: Assen

Boeken en licenties: €750,-

### Regio: Assen

Boeken en licenties

- Leerjaar 1 € 450,-
- Leerjaar 2 € 250,-
- Leerjaar 3 € 300,-

Laptop

### Regio: Meppel

- Laptop

### Contactpersonen

- Emmen: Boele Geerts ([info@drenthecollege.nl](mailto:info@drenthecollege.nl))
- Assen: Karin Wieldraaijer ([info@drenthecollege.nl](mailto:info@drenthecollege.nl))
- Assen: Rob van Genep ([r.vangennep@drenthecollege.nl](mailto:r.vangennep@drenthecollege.nl))
- Meppel: DC Infoteam ([info@drenthecollege.nl](mailto:info@drenthecollege.nl))